



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110  
Телефон: 8 (423) 240-28-04  
E-mail: minobrpk@primorsky.ru

28.09.2022 № 23/9214

На №

от

Руководителям  
муниципальных  
органов управления  
образованием

Руководителям краевых  
государственных  
общеобразовательных  
учреждений

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Приморского края (далее – министерство) в соответствии с письмом Министерства просвещения Российской Федерации (исх. от 26.09.2022 № 07-6511) информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 09:00 до 18:00 (по московскому времени) по телефону: 8-800-222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Министерство направляет данную информацию для использования в работе.

Заместитель министра

Н.В. Василянская

Григорьева Анастасия Юрьевна, 8 (423) 2-40

